

## 金融監督管理委員會 書函

地址：新北市板橋區縣民大道二段7號18樓  
聯絡方式：王婷美 (02)89680899#0874

受文者：金融監督管理委員會銀行局

發文日期：中華民國107年9月21日

發文字號：金管法字第1070195442號

速別：普通件

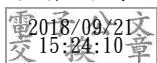
密等及解密條件或保密期限：

附件：如文(107A302039\_1\_211148123391.pdf)

主旨：轉知行政院消費者保護處函略以，有關定型化契約之爭議解決，業者和消費者可以依個案情形與實際需求，選擇調解、仲裁或訴訟等合適之爭議解決方式，請查照。

說明：依據行政院消費者保護處107年9月13日院臺消保字第1070195338號函（如附影本）辦理。

正本：本會所屬各局

副本：

裝

訂

線